



Création d'une commande de groupe

Avant de débiter la commande de groupe

Sélectionnez le **compte** que vous désirez utiliser dans cette commande de groupe parce qu'il ne pourra pas être changé plus tard. Vous assurez ainsi que vos participants verront les prix et la disponibilité exacte.

- Dans le menu **Compte**, survolez l'onglet **Commandes** et cliquez sur l'option **Commandes de groupe**.
- Choisissez **Débuter une commande de groupe rapide** ou **Débuter une commande de groupe avancée**

Commande de groupe rapide

(pour gérer les invitations hors d'eway)

- Entrez les informations requises.
- Cliquez sur **Envoyer l'invitation** pour recevoir un courriel d'invitation dans votre boîte de réception.
- Transférez ce courriel aux personnes que vous désirez inviter à participer à la commande de groupe.

Commande de groupe avancée

(pour gérer les invitations dans eway)

- Entrez les informations requises dans la section **Informations générales**.
- Cliquez sur **Étape Suivante** pour continuer.

Gérer les invitations

- Bâissez votre liste d'invités.
 - En entrant les noms et adresses de courriel des personnes.
 - En ajoutant un groupe de personnes existant.
 - En créant un nouveau groupe de personnes.
 - En combinant ces méthodes.
- Cliquez sur **Envoyer les invitations** pour expédier un courriel d'invitation à chaque personne sélectionnée.

Ce que vos invités feront

Commande de groupe rapide

- Le courriel d'invitation contient un **lien** pour accéder à la commande de groupe sur eway. Ce lien est le seul moyen d'entrer dans la commande.
- Après avoir cliqué le lien, eway demandera d'entrer le nom complet et l'adresse de courriel.
- Dans eway, les invités peuvent utiliser toutes les options disponibles pour **chercher** des produits et les **ajouter** à leur panier.
- Ils peuvent ensuite **soumettre** leur commande, c'est-à-dire que le contenu de leur panier est transféré dans le panier de la commande de groupe.
- L'invité reçoit une confirmation par courriel et vous êtes avisé de la commande de cette personne.

Commande de groupe avancée

- Le courriel d'invitation contient un **lien** pour accéder à la commande de groupe sur eway. Ce lien est le seul moyen d'entrer dans la commande.
- Parce que vous les avez déjà identifiés comme invités dans eway, ils n'ont pas à entrer leur nom et courriel.
- Dans eway, les invités peuvent utiliser toutes les options disponibles pour **chercher** des produits et les **ajouter** à leur panier.
- Ils peuvent ensuite **soumettre** leur commande, c'est-à-dire que le contenu de leur panier est transféré dans le panier de la commande de groupe.
- L'invité reçoit une confirmation par courriel et vous êtes avisé de la commande de cette personne.



Gestion des commandes de groupe

Commande de groupe rapide

Dans la page de bienvenue des commandes de groupe, cliquez sur **Gérer mes commandes de groupe**.

ÉDITER

- Changez la **Description** ou la **Date de réponse** et cliquez sur **Enregistrer et continuer**.

VOIR RÉPONSES

- Visualisez le nom, l'adresse de courriel et les articles commandés pour chaque réponse.

SUPPRIMER

- Supprimez la commande de groupe.
- Le lien de l'invitation sera désactivé.
- Tous les produits commandés seront supprimés.
- Les personnes qui ont soumis des articles à commander recevront un courriel les informant que la commande est annulée.

ÉDITER

- Changez la **Description**, la **Date de réponse**, la **Date de rappel**, le **Message** ou les **Options d'avis**. Cliquez sur **Étape suivante**.
- Ajoutez ou retirez des invités de la commande. Ils recevront un courriel pour les informer.

VOIR RÉPONSES

- Visualisez le nom, l'adresse de courriel et les articles commandés pour chaque réponse.

SUPPRIMER

- Supprimez la commande de groupe.
- Le lien de l'invitation sera désactivé.
- Tous les produits commandés seront supprimés.
- Tous les invités, qu'ils aient soumis des articles à commander ou non, recevront un courriel les informant que la commande est annulée.

Traitement des commandes de groupe

Avant de traiter votre commande de groupe



Vous voudrez peut-être sauvegarder le contenu de votre panier sous forme de brouillon en raison du processus de traitement qui remplacera le contenu actuel de votre panier par les articles de la commande de groupe.

- Le lien **Traiter** se trouve dans la section **Mes commandes de groupe ouvertes** et dans la page **Gérer mes commandes de groupe**.
- Le même processus s'applique aux **commandes de groupe rapides** et **avancées**.
- En cliquant sur le lien **Traiter**, tous les articles commandés par les participants sont transférés dans votre panier d'achat.
- Le lien **Traiter** devient indisponible et un message s'affiche pour vous laisser savoir que vous avez actuellement le contenu d'une commande de groupe dans votre panier en attente d'être soumise.
- Dans votre **panier**, toutes les options habituelles sont disponibles pour ajouter ou supprimer des produits.
- Comme dans la page **Gérer mes commandes de groupe**, un message s'affiche lorsque votre curseur repose sur l'icône du point d'interrogation à côté du champ **Sous-compte**, afin de vous laisser savoir que vous avez actuellement le contenu d'une commande de groupe dans votre panier et ne pouvez pas modifier le sous-compte.
- Remarquez le nom des participants dans le champ **Note** de chaque produit.
- Suivez le processus pour **passer à la caisse** afin de soumettre la commande de groupe pour traitement.